

Einladung zum Weltladen-Regionaltreffen Oberland - Herbst 2018 -

Liebe Engagierte in der Weltladen-Arbeit,

hiermit lade ich Sie ganz herzlich zu unserem 4. Treffen aller Weltläden im Oberland diesen Herbst ein.

Im Mittelpunkt steht ein professionelles Verkaufstraining von der Außendienst-Mitarbeiterin Martina Listl von El Puente. Sie war langjährige Leitung des Weltladens Schongau und hat den Verbund der Iller-Lech-Weltläden maßgeblich mit aufgebaut. Seit 2017 ist sie im Außendienst bei El-Puente für Bayern unterwegs. Im Workshop zeigt sie uns die typischen und doch unbewussten ‚Fehler‘ im Verkauf. Wir werden uns in die Situation des Besuchers hineinversetzen. Neben der Kundenansprache wird allgemein das Thema des Verkaufs im Weltladen behandelt.

Wir starten gemütlich am Samstag Vormittag um 10:00 Uhr. Nach dem Workshop gibt es eine Pause und wir schauen uns gemeinsam den Weltladen Tutzing an, der in kurzer Distanz zum Roncallihaus liegt. Danach geht es zurück in die Pfarrei, wo wir uns noch in Ruhe dem Austausch und der Planung weiterer Termine widmen werden. Für süße und herzhaft Snacks und Getränke ist gesorgt, hierfür bitten wir um eine Kostenbeteiligung für den Weltladen Tutzing.

Wann: Samstag, 03. November 2018
Uhrzeit: 10:00 – 14:30 Uhr
Wo: Roncallihaus der St. Josephs Pfarrei Tutzing, Kirchenstr. 10,
82327 Tutzing

Anmeldung bitte per E-Mail bis 24. Oktober 2018 an wiefel@eineweltnetzwerkbayern.de .

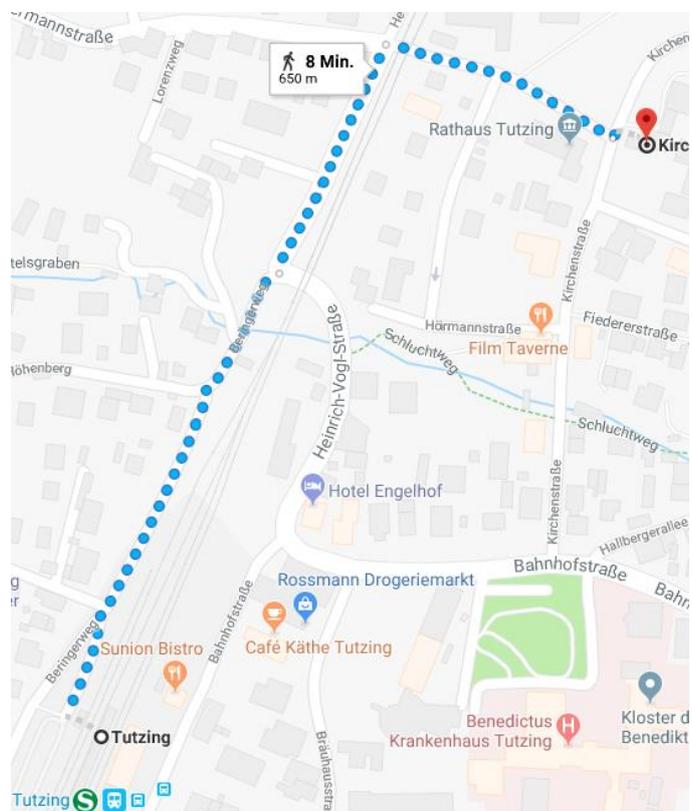
Wir freuen uns auf Sie/Euch!

Heike Dewitz (Weltladen Tutzing) &
Claudia Wiefel (Regionalpromotorin Obb.-Süd)

Programm:

1. **Ankommen**
2. **Vortrag/Workshop: ‚Verkaufsschulung Weltladen – Was Kunden wollen‘ Martina Listl (Außendienst ELPUENTE) – u.a. Kundenansprache und Besonderheiten des Verkaufs im Weltladen: *„Früher...sind die Kunden in den Weltladen gekommen und haben den Kaffee gekauft, weil er getrunken werden musste. Denen musste man nichts verkaufen. Heute kommen die Kunden in den Weltladen, weil sie ein Einkaufserlebnis haben möchten.“***
3. **Mittagspause (flexibel gestaltbar) mit Besuch des Weltladens Tutzing**
4. **Austausch über vergangene und kommende Veranstaltungen, Erfahrungen und Herausforderungen**
5. **Themenauswahl für nächstes Treffen und Stand Produkt des Monats**
6. **Terminankündigungen**

Fußweg vom S-Bahnhof Tutzing: ca. 8 Minuten über den Beringerweg parallel zu den Schienen und dann nach rechts in die Heinrich-Vogl-Straße



Claudia Wiefel - Eine Welt-Promotorin Oberbayern-Süd
Indienhilfe e.V. Herrsching, Luitpoldstr. 20, 82211 Herrsching
Tel: 08152-99 99 514 Mobil: 01522-88 46 427
claudia.wiefel@indienhilfe-herrsching.de
www.eine-welt-promotoren-bayern.de

Gefördert aus Mitteln der Bayerischen Staatskanzlei
und über Engagement Global aus Mitteln des BMZ.