

Weltladen Oberallgäu



fair geht vor



Informations- und Kundengespräche im Weltladen führen

Zufriedene KundInnen im Weltladen: das ist das Ziel dieses Workshops.
Wie entsteht Kundenzufriedenheit? Wie führt man ein gutes Informations- und Kundengespräch, was ist hier zu beachten?
Wie geht man mit schwierigen Situationen um?
Wie behandelt man Reklamationen? Tipps und Lösungen für knifflige Situationen werden in dem Workshop gemeinsam erarbeitet.

Mittwoch, 15. Oktober 2014, 19 Uhr
Raiffeisenhaus Sonthofen (Weltladen Oberallgäu)
Marktstr. 27, 87527 Sonthofen

Anmeldung beim Weltladen Oberallgäu.
Schloßstr. 4, Tel: 08321 / 607 688 6
Email: info@weltladen-oberallgaeu.de

Referentin:
Annegret Lueg, Fair Handels-Beraterin im Eine Welt Netzwerk Bayern e.V.

Fair Handels-Beratung Bayern, Annegret Lueg, Weiße Gasse 3, 86150 Augsburg
Tel.: 0821 / 81 52 779, email: lueg@eineweltnetzwerkbayern.de
www.fairerhandel-bayern.de/beratung

Die Fair Handels-Beratung Bayern wird gefördert aus Mitteln von Brot für die Welt - Evangelischer Entwicklungsdienst sowie der bayerischen (Erz-)Diözesen - Danke!