



## Informations- und Kundengespräche im Weltladen führen

Zufriedene KundInnen im Weltladen: das ist das Ziel dieses Workshops.  
Wie entsteht Kundenzufriedenheit? Wie führt man ein gutes Informations- und Kundengespräch, was ist hier zu beachten?  
Wie geht man mit schwierigen Situationen um?  
Wie behandelt man Reklamationen? Tipps und Lösungen für knifflige Situationen werden in dem Workshop gemeinsam erarbeitet.

**Mittwoch, 04. Februar 2014, 19 Uhr**  
**Pfarrheim „Haus St. Michael“ Mühlenstüble**  
**Mühlstrasse 13, Krumbach**

Anmeldung beim Weltladen Krumbach.  
Karl Mantel Strasse 3, Tel: 08282 / 88 07 68  
Email: [WL\\_Krumbach@t-online.de](mailto:WL_Krumbach@t-online.de)

**Referentin:**  
**Annegret Lueg, Fair Handels-Beraterin im Eine Welt Netzwerk Bayern e.V.**

Kostenbeitrag pro Person 5,00 €

Fair Handels-Beratung Bayern, Annegret Lueg, Weiße Gasse 3, 86150 Augsburg  
Tel: 0821 / 81 52 779, email: [lueg@eineweltnetzwerkbayern.de](mailto:lueg@eineweltnetzwerkbayern.de)  
[www.fairerhandel-bayern.de/beratung](http://www.fairerhandel-bayern.de/beratung)

Die Fair Handels-Beratung Bayern wird gefördert aus Mitteln von Brot für die Welt - Evangelischer Entwicklungsdienst sowie der bayerischen (Erz-)Diözesen - Danke!