



Verkaufsgespräche im Weltladen führen

Samstag, 20. Juli 2013, 14 bis 16 Uhr
CaWeLa Fairhandelszentrum Nordbayern
Am Farrnbach 21, 90556 Cadolzburg

Zufriedene KundInnen im Weltladen: das ist das Ziel dieses Workshops.
Wie entsteht Kundenzufriedenheit? Wie führt man ein gutes Verkaufsgespräch,
was ist hier zu beachten? Wie geht man mit schwierigen Situationen um?
Wie behandelt man Reklamationen? Tipps und Lösungen für knifflige Situationen
werden in dem Workshop gemeinsam erarbeitet.

Referentin : Annegret Lueg, Eine Welt Netzwerk Bayern e.V.
Fair Handels-Beraterin in Bayern

Teilnahmegebühren werden von CaWeLa übernommen. Teilnehmer max. 25 Personen.
Wir bitten um **Anmeldung bis spätestens 06.Juli 2013.**

Wir freuen uns auf Ihr/Euer Kommen!

Ihr/Euer
CaWeLa-Team

Anmeldungen an CaWeLa Cadolzburg Fairhandelszentrum Nordbayern.
Tel: 09103 / 79 73 22 Email: cawela@t-online.de